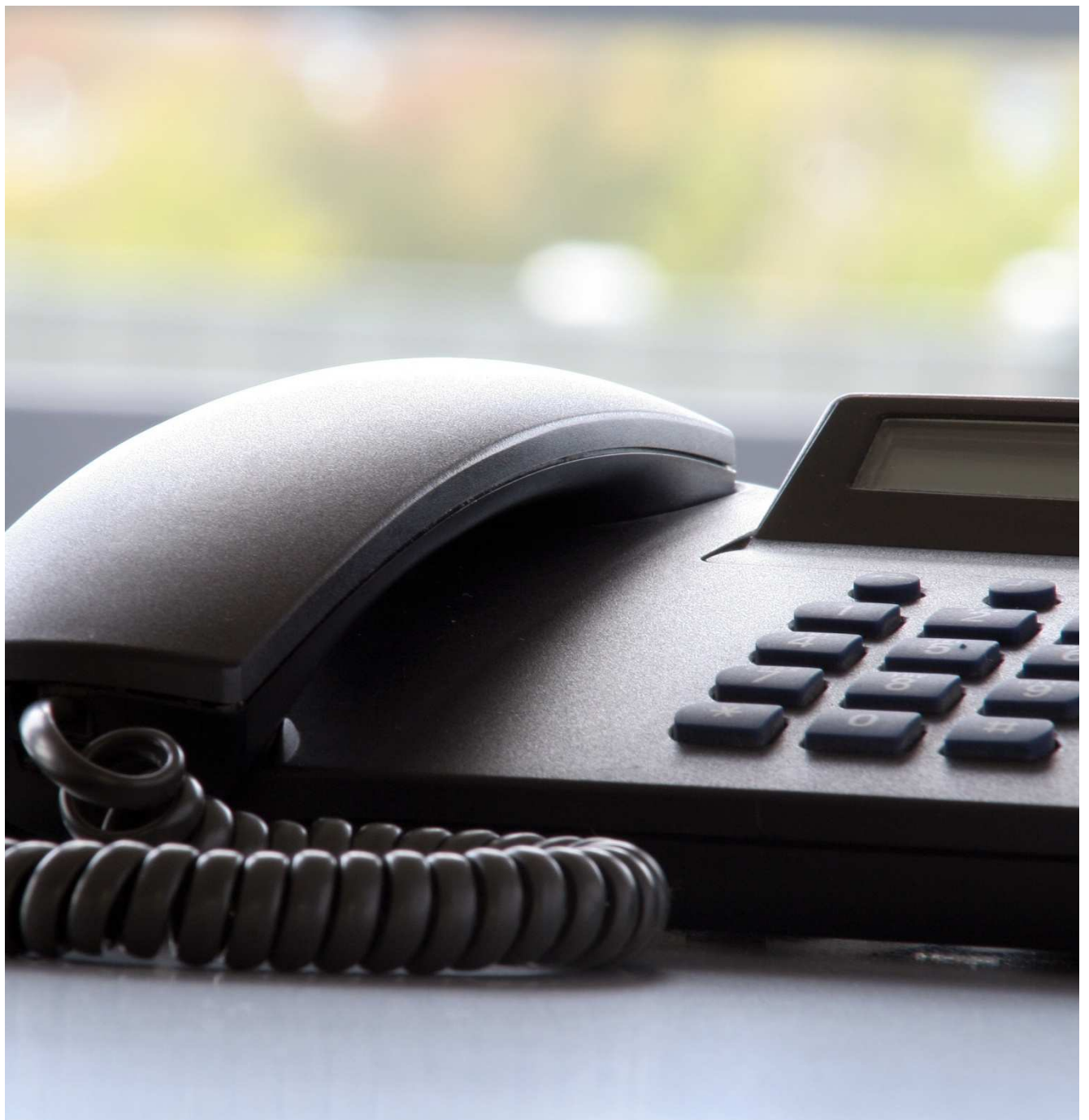


Die Telefonanlage des Flughafen Zürich

Telefonieren bildet die Basis effizienter Kommunikation im geschäftlichen Umfeld. Leistungsfähige Telefonie-Services mit attraktiven Kostenstrukturen sind die Grundbausteine dieser Kommunikation.



Flughafenweite Telefonanlage

Mit der flughafenweiten Telefonanlage steht ein Kommunikationsmittel zur Verfügung, welches punkto Attraktivität und Leistung an vorderster Stelle steht. Die Flughafen-Telefonanlage ist auf die Anforderungen in einem Geschäftsumfeld optimiert. Mit Funktionen zum Betrieb eines eigenen Call Centers lassen sich beispielsweise die eigenen Geschäftsprozesse verbessern. Die individuelle Nutzung von anlagenspezifischen Funktionen ist ein wichtiges Leistungsmerkmal.

Das Customer Contact Center

Im Zentrum der Flughafen-Telefonanlage befindet sich das Customer Contact Center, die kompetente Ansprechstelle des Flughafens Zürich. Dieser wertvolle Dienst ist als Grundleistung eines Anschlusses kostenlos, steht aber exklusiv nur den Inhabern von Anschlüssen der Flughafen-Telefonanlage zur Verfügung.

Anschlüsse und Endgeräte

Von der Flughafen-Telefonanlage können alle gängigen Anschlüsse bezogen werden:

- Systemanschlüsse / max. Ausnutzung aller Systemfunktionen
- ISDN B-Kanal (für Endgeräte)
- Analoge Anschlüsse (z.B. für Fax, Modem usw.)

Moderne digitale Telefon-Endgeräte zur vollen Nutzung aller Systemfunktionen sind Bestandteil des Leistungsangebots.

Kostentransparenz

Telefongespräche innerhalb des Nummernkreises der Flughafen-Telefonanlage sind kostenlos. Gesprächskosten fallen nur dort an, wo sie durch einen externen Leistungsanbieter dem Flughafen in Rechnung gestellt werden. In den Festpreisen für Anschlüsse und Endgeräte sind selbstverständlich alle Betriebsleistungen – wie beispielsweise Austausch defekter Endgeräte innerhalb kurzer Zeit – inbegriffen.

Konvergenz mit “airport mobile VPN”

Der Flughafen Zürich bietet in Zusammenarbeit mit Sunrise das “airport mobile VPN” an. Damit ist die lückenlose Erreichbarkeit auf dem ganzen Flughafenareal gewährleistet. Das “airport mobile VPN” besteht einerseits in einem äusserst attraktiven Preisplan, von dem Festnetz-Abonnenten des Flughafens Zürich am meisten profitieren, und andererseits in der Erweiterung des öffentlichen GSM-Netzes von Sunrise in den Bereichen des Flughafens, in denen nur die Mitarbeiter der Unternehmen am Flughafen Zürich Zugang haben, nicht aber Passagiere und Besucher. Damit ist die GSM-Abdeckung in den Gebäuden und Einrichtungen am Flughafen Zürich auch “unter Boden” gewährleistet. Die räumliche Ausdehnung des Tarifmodells “airport mobile VPN” umfasst die gesamte Schweiz.

Detaillierte Informationen zum “airport mobile VPN” am Flughafen Zürich (Mobileangebot zum attraktiven Nulltarif!) finden Sie auf dem Internet unter:

www.flughafen-zuerich.ch/mobile

Telefon-Endgeräte der Ericsson Dialog 4000-Reihe

Allgemeines

- Digitale Endgeräte, modernes Design mit benutzerfreundlichem Zugriff
- In Anthrazit erhältlich und als Tisch- und Wandtelefone einsetzbar
- Ein Zusatz Tastenmodul stellt weitere 17 frei programmierbare Tasten mit zugeordneten LEDs bereit

Ericsson Dialog 4222 Office



Das Dialog 4222 Office ist ein Arbeitsplatztelefon mit vielen Funktionen, die in einem Büro erforderlich sein können. Es ist anwenderfreundlich und verfügt über die ganze Bandbreite moderner Funktionen für anspruchsvolle Kommunikationsanforderungen. Der Anschluss für ein Kopfhörerset ist bereits integriert. Auf dem flexiblen, zweizeiligen Grafikdisplay können Daten wie Standortstatus, Durchwahl des Angerufenen, Uhrzeit und Datum angezeigt werden.

Ericsson Dialog 4223 Professional



Dieses Multifunktionsmodell für den professionellen Einsatz überzeugt durch noch weitergehende Systemfunktionen. Das Dialog 4223 Professional ist das ideale Gerät für die Verwendung in Sekretariaten mit Überwachungsfunktion, Reihenanlagen und klassischen Call Center-Gruppen, mit ACD-Funktion. Das Telefon ist mit einem Anschluss für ein Kopfhörerset ausgestattet. Auf dem flexiblen, dreizeiligen Grafikdisplay können Daten wie Standortstatus, Durchwahl des Angerufenen, Uhrzeit und Datum angezeigt werden. Ausserdem lässt sich der Anstellwinkel des Displays verändern.

Polyspan SoundStation – das weltweit beliebteste Konferenztelefon



Unübertroffene Sprachqualität: Echos, Ausblendungen und Nachhall sind dank der Vollduplexübertragung Vergangenheit. Einfache Bedienung: Normale Telefontastatur mit Stummschaltung und Flash Taste. Einfache Installation: Anschlüsse für Netzsteckdose und für analoge Telefone vorhanden. Superklang für kleine bis mittelgrosse Räume: Digital regelbarer Lautsprecher mit einem Wirkungskreis von 360°, so dass Sie umhergehen und dabei sprechen können.