

Datenschutzerklärung Flughafen Zürich AG

Stand 13.10.2021

«Wir behandeln Geschäftskunden und Leistungspartner, Konsumenten und weitere Anspruchsgruppen und ihre Daten mit Respekt. Wir gehen mit ihren Daten und schützenswerten Informationen sorgfältig um und beachten die Geheimhaltungspflichten und die Datenschutzgesetze.»

«Wir» sind die Flughafen Zürich AG, Postfach, 8058 Zürich-Flughafen.

Unser Datenschutzteam erreichen Sie unter datenschutz@zurich-airport.com.

Grundsätzlich bitten wir Sie nur um diejenigen Angaben, die wir benötigen, um die Dienstleistung, zu der Sie uns die Daten überlassen haben, reibungslos ausführen zu können. Zusätzlich erheben wir bei gewissen Prozessen automatisch Angaben wie z.B. Ihre IP-Adresse und Datum sowie Uhrzeit, um einen potenziellen Missbrauch Ihrer Daten nachverfolgen zu können. Zusätzlich erheben wir den Ablauf Ihrer Interaktion sowie allfällige Eingaben zur Verifikation, dass wir bei Ihnen mit einem Menschen und nicht mit künstlicher Intelligenz kommunizieren, um einen Missbrauch unserer Webseite zu verhindern. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, machen wir Sie explizit darauf aufmerksam.

Wir speichern Ihre Daten bis sie den Zweck erfüllt haben, zu dem Sie uns die Daten überlassen haben. Dabei berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Sie können jederzeit...

...von uns Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über Sie bei der Flughafen Zürich AG bearbeitet werden und in welcher Art und Weise dies geschieht,

...von uns verlangen, dass wir Daten, welche wir über Sie bearbeiten, berichtigen und vervollständigen,

...von uns verlangen, dass wir Daten, welche wir über Sie bearbeiten und zu deren Bearbeitung wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, löschen.

Im Anwendungsbereich der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) können Sie allfällige Aufsichtsbegehren direkt an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde oder an unseren Datenschutzvertreter in der EU (info@datenschutzpartner.eu) richten.

Folgend finden Sie spezifische Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten bei der Flughafen Zürich AG.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu aktualisieren, um Anpassungen in unseren Leistungen oder rechtliche Entwicklungen abzubilden. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuellste Fassung.

Parken und Terminalvorfahrten

- Wenn Sie online einen Parkplatz bei uns buchen, bitten wir Sie um die Angabe der gewünschten Parkzeit, Ihren Namen und Ihre eMail-Adresse, um Ihren Parkplatz entsprechend für Sie zu reservieren und Ihnen die Reservation zu bestätigen. Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»). Wenn Sie im Rahmen der Parkplatzbuchung eine Parkschadenversicherung abschliessen möchten, benötigen wir zusätzlich Ihr Autokennzeichen. Ihre Daten geben wir weiter an die Helvetia AG, die in unserem Auftrag die Parkschadenversicherung abwickelt. Die Helvetia AG darf Ihre Daten ausschliesslich zum oben genannten Zweck verwenden.
- Wenn Sie sich als Dauerparker bei uns registrieren lassen, bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, sowie das Kontrollschild des betreffenden Fahrzeugs, um sicher zu stellen, dass nur Sie als berechtigte Person den Parkplatz nutzen können.
- Wenn Sie unsere Parkhäuser / Parkplätze oder die Terminalvorfahrt nutzen, wird Ihr Fahrzeugkennzeichen bei Ein- und Ausfahrt automatisch per Videokamera erfasst. Die Datenerfassung erfolgt aus Sicherheitsgründen, zur Verhinderung und Aufklärung von Missbräuchen und dient im Falle eines Verlusts Ihres Parktickets dazu, Ihr Fahrzeug wieder zu finden und Ihre Parkzeit korrekt abzurechnen.
- Wenn Sie unsere Gegensprechanlage benutzen, nehmen wir das Gespräch auf, um Ihr Anliegen bearbeiten können. Der Inhalt des Gesprächs kann weiterhin zu Beweis Zwecken verwendet werden.
- Unsere Parkinganlagen und Terminalvorfahrten werden zur Nachverfolgung von Verstössen gegen die Parkingordnung und von Straftatbeständen videoüberwacht. Dabei können Ihr Fahrzeug, Ihr Fahrzeugkennzeichen sowie Ihr persönliches Verhalten aufgezeichnet werden. Hierbei werden keine automatischen Rückschlüsse auf Ihr Verhalten oder Ihre Persönlichkeit gezogen.
- Wenn Sie als Flughafenmitarbeiter eine Parkkarte beziehen, erfragen wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Personalnummer und Ihr Fahrzeugkennzeichen und speichern zusätzlich das Bezugsdatum, um die Abrechnung korrekt durchführen zu können.
- Wenn sie als Mitarbeiter der Schweizerischen Bundesbahn (SBB) eine Parkkarte beziehen oder aufladen, erfragen wir im Auftrag der SBB Ihren Namen, Ihre Personalnummer, den aufgeladenen Betrag und das Datum der Aufladung, um unseren vertraglichen Pflichten gegenüber der SBB nachzukommen. Die Daten werden an die SBB weitergegeben und nicht bei der Flughafen Zürich AG gespeichert.
- Wenn Sie eine Zulassung für die nicht-öffentliche Terminalvorfahrt (KeyCard) beantragen, benötigen wir Ihren Namen, Unternehmens- und Kontaktdaten, sowie die betreffenden Fahrzeugkennzeichen, um die Vertragsabwicklung sowie die korrekte Nutzung der Terminalvorfahrt sicher zu stellen.

Passagierprozess

- Ihre personenbezogenen Check-In-Daten werden nicht von der Flughafen Zürich AG, sondern von Ihrer Fluggesellschaft und deren Handling-Agents bearbeitet. Entsprechende Informationen erhalten Sie dort.

- Bei der Bordkartenkontrolle werden Ihr Name und Ihre Adresse erfasst, um gesetzliche Sicherheitsauflagen zu erfüllen.
- Beim Boarding werden ihre personenbezogenen Daten nicht von der Flughafen Zürich AG, sondern von Ihrer Fluggesellschaft und deren Handling-Agents bearbeitet. Entsprechende Informationen erhalten Sie dort.
- Wenn Sie in unserem Transit-Hotel übernachten möchten, bitten wir Sie um Ihren Namen, die Anzahl Personen sowie Ihre Flugdaten, um entsprechende Räumlichkeiten wunschgemäß zu reservieren.
- Die Reservation unseres VIP-Services erfolgt via Ihren Kundenaccount (vgl. «Kundenaccount»). Bei der Reservation fragen wir Ihre Flugnummer sowie Datum der Reise, mitreisende Personen, spezielle Bedürfnisse und Ihre Privatadresse ab, um den Prozess auf Ihren Abflug bzw. Ihre Ankunft auszurichten. Wenn es zur Sicherstellung eines reibungslosen Prozesses notwendig ist, geben wir Ihre Daten punktuell an betroffene Partnerunternehmen zur Prozessplanung und -auswertung weiter.

Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»).

Lost & Found

Ihre personenbezogenen Daten zu verlorenen Gegenständen werden nicht bei der Flughafen Zürich AG, sondern bei den Betreibern der Fundbüros bearbeitet. Entsprechende Informationen erhalten Sie dort.

Meetings

Wenn Sie ein Sitzungszimmer bei der Flughafen Zürich AG reservieren, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Rechnungsadresse. Falls Sie zu Ihrer Sitzung Catering reservieren, geben wir Ihre Daten weiter an den von Ihnen gewünschten Caterer (Autogrill Schweiz AG oder SV Schweiz AG), welcher in unserem Auftrag das Catering durchführt.

Ausflüge am Flughafen Zürich

- Die Reservation von Flughafenführungen & Events kann via Ihren Kundenaccount (vgl. «Kundenaccount») oder als Gast erfolgen. Zur Buchung als Gast benötigen wir Ihren Namen, Kontaktdaten und gegebenenfalls Anzahl Personen, um Ihnen die Reservation bestätigen zu können. Je nach Schwerpunkt der Führung geben wir Ihre Daten an betroffene Flughafenpartner weiter. Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»).
- Die Organisation von Kindergeburtstagen kann via Ihren Kundenaccount (vgl. «Kundenaccount») oder als Gast erfolgen. Zur Buchung benötigen wir Ihren Namen und Kontaktdaten, sowie Namen und Geburtstag des Kindes und Anzahl Teilnehmer, um Ihnen die Reservation bestätigen und den Anlass entsprechend organisieren zu können. Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»).

- Um Ihr Kind am Junior Ranger Programm anzumelden, überlassen Sie uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Gleiche Angaben überlassen Sie uns zu Ihrem Kind, sowie zusätzlich Angaben um Geburtstag und allfälligen relevanten Allergien und Krankheiten. Diese Daten werden bei der Flughafen Zürich AG zur Abwicklung des Programms gespeichert und zum gleichen Zweck an die greifensee-stiftung weitergegeben. Nach Austritt des Kindes aus dem Programm werden die Daten gelöscht.

Marketingaktionen

- Wenn Sie sich für unseren Kunden- oder Partner-Newsletter registrieren möchten, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer Kontaktdaten und Ihres Alters, um Ihnen den Newsletter korrekt zustellen zu können und um sicher zu stellen, dass die Altersbeschränkungen betr. allfälliger Gewinnspiele eingehalten werden. Die Schober Information Group (Schweiz) AG, die den Newsletter in unserem Auftrag versendet, hat ebenfalls Zugriff auf Ihre Daten zur entsprechenden Verarbeitung.
- Wenn Sie an einer Ticketverlosung teilnehmen, welche via unseren ZRH-Newsletter beworben wird, geben wir Ihre Kontaktdaten weiter an die betreffende Fluggesellschaft. Alle weiteren Datenerhebungen und -bearbeitungen richten sich nach den Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft.
- Wenn Sie an einem unserer Airport Games teilnehmen möchten, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer Kontaktdaten und Ihres Alters, um Ihre Teilnahmeberechtigung zu prüfen und Sie im Falle eines Gewinnes benachrichtigen zu können und Ihnen unseren ZRH-Newsletter zuzusenden.
- Wenn Sie an einem Fotobooth-Wettbewerb teilnehmen möchten, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens und Ihrer eMail-Adresse, um Ihnen unseren ZRH-Newsletter zuzusenden. Ihr Foto wird während der Dauer der Aktion gespeichert, um es Ihnen ausliefern zu können. Ihre Kontaktdaten können wir an die jeweiligen Sponsoren der Preise weitergeben.

Kontakt via eMail, Kontakt- oder Feedbackformular

Wenn Sie uns mit einem Anliegen an eine hinterlegte eMail-Adresse oder via Kontakt- oder Feedbackformular kontaktieren, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer Kontaktdaten sowie um eine Freitextbeschreibung Ihres Anliegens, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Je nach Anliegen geben wir die notwendigen Daten weiter an die Flughafenpartner, die wir zur Abklärung beiziehen müssen.

Geschenkkarte

Wenn Sie online eine Geschenkkarte bestellen, bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihre eMail- sowie Ihre Postadresse, um Ihnen den Kauf zu bestätigen und Ihnen die Geschenkkarte zusenden zu können. Ihre Kontaktdaten geben wir weiter an die boncard payment & services AG, welche die Geschenkkarten in unserem Auftrag ausstellt und versendet. Nach dem Versand Ihrer Karte werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht und lediglich Ihre Kartenummer sowie das Guthaben gespeichert.

Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»).

eLearning

- Wenn Sie als Privatpilot zu unserem eLearning-Angebot registrieren, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer Lizenz-Art und -Nummer und das Ausstellerland, sowie um Ihre Kontaktdaten, damit wir Ihr eLearning-Profil und die absolvierten Kurse eindeutig Ihrer Pilotenlizenz zuordnen können. Ihre Kursergebnisse werden ebenfalls gespeichert. Ihre Profildaten könnten im Fall von Wartungsarbeiten von der easylearn Schweiz AG eingesehen werden.
- Wenn Sie sich als Flughafenausweisträger zu unserem eLearning-Angebot registrieren, bitten wir Sie um die Angabe Nachnamens und Ihrer Ausweistragernummer, damit wir Ihr eLearning-Profil und die absolvierten Kurse eindeutig Ihrem Flughafenausweis zuordnen können. Ihre Kursergebnisse werden bei uns gespeichert. Ihre Profildaten könnten im Fall von Wartungsarbeiten von der easylearn Schweiz AG eingesehen werden.

Kreditkartenzahlungen

Zahlungen via unsere Internetseite wickeln wir mit dem Online-Zahlungsdienstleister Datatrans AG ab. Ihre Kontakt- und Bestelldaten werden von Datatrans aufgenommen und sind durch uns einsehbar, um allfällige Fehltransaktionen nachvollziehen zu können.

Social Networks

Unsere Internetseite verwendet Social-Plugins von Facebook und Twitter, um Ihnen die Diskussion über unsere Inhalte in sozialen Netzwerken zu ermöglichen. Wenn Sie eine unserer Seiten mit einem Social-Plugin aufrufen (erkennbar an einem Logo des entsprechenden Netzwerks), stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Netzwerks her, unabhängig davon, ob Sie das Plugin anklicken oder nicht. Hierbei werden Ihre IP-Adresse und Ihr Aufruf unserer Seite beim Betreiber des Plugins erfasst:

- Facebook Inc.
- Twitter Inc.

Wenn Sie auf dem gleichen Gerät bei einem dieser Anbieter eingeloggt sind, können die genannten Informationen Ihrem Profil direkt zugeordnet werden. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information auf Ihrem Profil veröffentlicht und an den Server des Sozialen Netzwerks übermittelt.

Sie können das Laden der Plugins mit Programmerweiterungen (Add-Ons) für Ihren Browser verhindern.

Telefonie

Wenn Sie uns auf einer unserer Auskunftsnummern telefonisch erreichen, wird das Telefonat automatisch aufgezeichnet. Die Aufzeichnungen dienen der Nachverfolgung von Kriminalität wie z.B. telefonischen Drohungen. Je nach Anliegen, z.B. Reservierung einer Flughafenführung, Feedback,

Reservation Sitzungsräume, erheben wir die notwendigen Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Der Umgang mit diesen Daten richtet sich nach den entsprechenden Beschreibungen.

Kundenaccount

Um gewisse wiederkehrende oder personalisierte Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, ist die Eröffnung eines Kundenaccounts notwendig. Hierzu erfragen wir Ihren Namen sowie Ihre eMail-Adresse, damit wir per eMail Ihre Identität sowie Ihr Einverständnis zur Eröffnung des Profils bestätigen können. Wenn Sie Ihr Profil nutzen, Speichern wir Ihre IP-Adresse mithilfe eines Cookies, so dass wir Ihnen die benötigten Informationen, z.B. wiederkehrende VIP-Services oder gemerkte Flüge sowohl sitzungs- wie auch geräteübergreifend zur Verfügung stellen können.

Billetkauf

Wenn Sie an einem unserer Infodesks Billets der Schweizerischen Bundesbahn (SBB) kaufen, erfragen wir im Auftrag der SBB von Swiss Travel Centre, ihren Namen, Geburtsdatum, Kontaktdaten, gewünschte Fahrtstrecke und -zeitraum, um Ihre Fahrkarte korrekt ausstellen zu können. Die Daten werden an Swiss Travel Centre weitergegeben und nicht bei der Flughafen Zürich AG gespeichert.

Buchung Hotelzimmer

Wenn Sie an einem unserer Infodesks ein Hotelzimmer buchen, erfragen wir im Auftrag von Swiss Travel Centre Ihren Namen, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum, Buchungszeitraum, das gewünschte Hotel und ob Sie Raucher oder Nichtraucher sind. Dies dient der korrekten Zimmerauswahl. Die Daten werden an Swiss Travel Centre weitergegeben und bei der Flughafen Zürich AG nicht gespeichert.

Kindersitze

Wenn Sie bei uns einen Kindersitz mieten, erfragen wir Ihren Namen, die Mietdauer und ein Kontaktdaten (Telefonnummer / eMail-Adresse), um den Mietvertrag mit Ihnen korrekt abwickeln zu können.

Wertsachendepots

Wenn Sie bei uns Wertsachen deponieren, erfragen wir Ihren Namen, Flugnummer, das Datum der Rückankunft und Ihre Kontaktdaten, um Ihnen die deponierten Wertsachen korrekt wieder auszuhändigen bzw. Sie im Zweifelsfall kontaktieren zu können.

Firmendepots

Wenn Sie auf ein Firmendepot zugreifen möchten, erhalten wir von dem Unternehmen, welches Ihnen die deponierten Gegenstände übermittelt, Ihren Namen, Ihre Flugnummer und Ihr Ankunftsdatum, damit wir

Ihnen die betreffenden Gegenstände korrekt überreichen können. Die Übergabe an Sie bestätigen wir gegenüber dem betreffenden Unternehmen.

WiFi

- Wenn Sie unser Free WiFi Angebot nutzen möchten, erfragt die von uns beauftragte Netzbetreiberin Monzoon Network AG Ihren Namen, Geburtsdatum, Pass- oder Flugnummer, sowie Ihre IP-Adresse um Ihre Zugangsberechtigung gemäss Vorgaben der Schweizerischen Eidgenossenschaft zu prüfen und Ihr Endgerät entsprechend freischalten zu können.
- Wenn Sie Travellers WiFi nutzen möchten, greifen wir entweder auf diejenigen Daten, die Sie dazu bereits bei der Amenity GmbH, hinterlegt haben, zurück oder wir bitten Sie um eine Kopie des entsprechenden Vertrages und Ihres Ausweises, um Ihren Anspruch auf das Produkt verifizieren zu können. Digital verfügbare Daten werden bei der Flughafen Zürich AG nicht gespeichert. Vertrags- und Passkopien werden nach zwei Monaten gelöscht.

Sicherheitshinweise

Wenn Sie uns einen Sicherheitshinweis geben möchten, bitten wir Sie um eine detaillierte Erläuterung zum Sachverhalt. Personenbezogene Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang melden, werden entpersonalisiert, so dass kein Zusammenhang zwischen Ihnen, anderen Personen und dem eigentlichen Sachverhalt hergestellt werden kann. Ihre anonymisierte Meldung wird nur dann weitergegeben, wenn dies zur Abklärung des Sachverhalts notwendig oder wenn es für die Sicherheit erforderlich ist.

Flughafenausweise, Schlüsselverwaltung und Zutritte

Zutritts- und Ausweismedien am Flughafen Zürich werden auf Antrag eines Bestellers des betreffenden Unternehmens erstellt. Besteller werden von einem Administrator des betreffenden Unternehmens bestimmt.

Wenn Sie einen Account als Administrator eröffnen, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens, Ihres Geburtsdatums und Ihrer Korrespondenzadresse, um die entsprechende Korrespondenz mit Ihnen zu ermöglichen.

Wenn Sie von Ihrem Administrator als Besteller bestimmt werden, erfasst der Administrator Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Korrespondenzadresse, um die entsprechende Korrespondenz mit Ihnen zu ermöglichen. Der Administrator hat jederzeit Einsicht in diese Daten.

Wenn für Sie ein Zutritts-/Ausweismedium bestellt wird, erfasst der Besteller Ihres Unternehmens Ihren Namen, Geburtsdatum, Ihre Nationalität und Ihre private Korrespondenzadresse. Wenn an den Ausweis Berechtigungen geknüpft sind, werden zusätzlich Angaben zu Ihrer aktuellen Tätigkeit und zu den benötigten Zonen verlangt, um die Notwendigkeit der geforderten Zutritte zu verifizieren. Sie selbst werden bei prüfungsrelevanten Zutrittsbedürfnissen anschliessend gebeten, ein Konto zu eröffnen. Dabei können Sie Ihre Kontaktdaten überprüfen und Sie werden aufgefordert, Sicherheitsfragen und -antworten zur Verifizierung Ihres Zugangs zu speichern. In Ihrem Profil müssen Sie Ihre aktuelle Tätigkeit und den

Arbeitgeber sowie Ihre Wohnorte der letzten 5 Jahre hinterlegen. Zusätzlich müssen Sie für jedes Land, in dem Sie mindestens 6 Monate lang gelebt haben, einen Strafregisterauszug hochladen. Ihr Strafregisterauszug kann von den Bestellern Ihres Unternehmens sowie von den zuständigen Stellen bei der Flughafen Zürich AG eingesehen werden. Unter Umständen kann die Flughafen Zürich AG weitere Daten über Sie bei den schweizerischen Polizeibehörden oder beim Nachrichtendienst des Bundes einholen.

Windows-Account

Wenn Sie bei uns als externer Mitarbeitender einen Windows-Account im firmeneigenen Netz benötigen, erfragen wir Ihren Namen, Kontaktdaten, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Nationalität, Verwendungszweck und Ihre Wohnorte während der letzten 5 Jahre. Zusätzlich fordern wir eine Kopie Ihrer ID / Ihres Reisepasses / Ihres Flughafenausweises. Ihre Daten bearbeiten wir zur Erstellung und Unterhaltung Ihres Windows-Accounts. Im Fall einer Personensicherheitsüberprüfung geben wir Ihre Daten weiter an die zuständigen Polizeibehörden der Schweiz sowie den Nachrichtendienst des Bundes.

Registration für Stellenangebote

Wenn Sie sich für unseren Jobalert anmelden, speichern wir Ihre eMail-Adresse, um Ihnen die gewünschten Stellenangebote zukommen zu lassen.

Bewerber

Ihre Bewerbungsdaten werden ausschliesslich bei uns gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Im Fall eines Vertragsabschlusses behalten wir Ihr Bewerbungsdossier in Ihrer Personalakte.

Angebots- und Vertragsdaten

Wenn Sie mit uns ein Angebot für Waren oder Dienstleistungen zukommen lassen oder wir mit Ihnen einen Lieferantenvertrag oder einen Dienstleistungsvertrag abschliessen, speichern wir aus dem Vertrag heraus den Namen und die Firmenkontaktangaben der Ansprechperson, um die mit dem Vertrag zusammenhängende Kommunikation abzuwickeln und die gegenseitigen Rechte und Pflichten erfüllen zu können.

Verfahren bezüglich Lärmentschädigung

Wenn Sie als Kläger gegen die Flughafen Zürich AG ein Lärmverfahren anstrengen, speichern wir Ihre Kontaktangaben, Informationen zum betreffenden Grundstück und Ihre Entschädigungsforderung. Zur Abwicklung des Verfahrens können diese Daten an externe Anwälte und an das zuständige Gericht weitergegeben werden.

Lärmtelefon

Wenn Sie unser Lärmtelefon kontaktieren, speichern wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Beschwerde, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

Schallschutzprogramm

Wenn Sie Leistungen aus unserem Schallschutzprogramm beziehen möchten, speichern wir Ihren Namen, sowie die relevanten Daten zur betreffenden Liegenschaft, um Ihren Anspruch zu prüfen und Ihnen die Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Videoüberwachung am Flughafen

Zur Gewährleistung der Sicherheit am Flughafen Zürich werden öffentlich zugängliche Bereiche stellenweise videoüberwacht. Sicherheitsrelevante Videoaufnahmen werden der Kantonspolizei Zürich zur Verfügung gestellt.

Tracking

Wir verwenden die folgenden temporären Cookies, welche zu Beginn Ihrer Sitzung erstellt und automatisch wieder gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schliessen:

- «ASP.NET_SessionID» zu Ihrer Identifikation auf dem Server.
- Google Analytics zur Informationsgewinnung betreffend Ihrer Nutzung unserer Internetseite, um unser Angebot verbessern zu können.
- «dxp-portal#lang», um Ihnen unsere Webseite in der gewünschten Sprache anzuzeigen.

Wir verwenden die folgenden permanenten Cookies, welche beim ersten Aufruf unserer Seite erstellt und beim Schliessen des Browsers nicht gelöscht werden, so dass unsere Internetseite Sie bei einem erneuten Aufruf wiedererkennt:

- «Cookie_consent_status» zur Registration, ob sie die Verwendung von Google-Cookies akzeptieren. Unsere Nachfrage dazu wird mittels eines Skripts von CloudFlare gesteuert. In diesem Zusammenhang werden Informationen über Ihre IP-Adresse und weitere Nutzungsdaten an CloudFlare weitergegeben.
- «SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE» zur Personalisierung und zur deviceübergreifenden Auslieferung unserer Webseite.

Sie können den Umgang mit Cookies in Ihrem Browser einstellen.

Wir verwenden eine Schnittstelle zu Google Maps, um geografische Informationen zu visualisieren und Reisezeiten zu berechnen. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Jedoch werden Ihre IP-Adresse und Angaben zu Ihrer Nutzung der Kartenfunktion an Google Inc. Übermittelt.

Ihre Datenschutzeinstellungen betreffend Google-Produkten können Sie im Google-Datenschutzcenter anpassen.

Damit Sie via individuelle Chats Fragen zu unserem Angebot stellen und Benachrichtigungen, z.B. über gemerkte Flüge, per Push-Nachricht via einen Messengerdienst (z.B. Facebook-Messenger, WhatsApp, Google Assistant) erhalten können, geben wir eine eindeutige Kennung sowie Ihr Geschlecht und die Zeitzone an unseren Dienstleister Airport.ai weiter, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Falls Sie WhatsApp als Messenger verwenden möchten, gelangen die genannten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens zusätzlich an die Infobip LTD.

Webshop

Wenn Sie Artikel aus unserem Webshop beziehen möchten, speichern wir Ihre Kontaktdaten gemeinsam mit den von Ihnen gekauften Artikeln zur korrekten Bestellabwicklung. Ausserdem bitten wir Sie zur Abwicklung der Zahlung um Ihre Zahlungsdaten (vgl. «Kreditkartenzahlungen»).

API-Portal

Wenn Sie zur Nutzung unseres API-Portals ein Konto eröffnen möchten, bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben sowie um die Festlegung eines Passwortes, um Ihnen die Zugriffe entsprechend zu gewähren und um Sie über Neuerungen am Portal informiert halten zu können. Bei der Nutzung Ihres Kontos speichern verknüpfen wir die von Ihnen abgefragten Informationen mit Ihrem Profil, um Ihnen auch in Folgesessions diese Informationen wieder zur Verfügung stellen zu können.