

Planning & Optimisation – Kurzportrait



Silvio Barro, Head Planning & Optimisation
November 2021

Flughafen Zürich

Wer ist Planning & Optimisation?

Unsere Mission, die Gemeinsamkeiten und mehr



Silvio Barro



Denis Hilaire



Theo Staicov

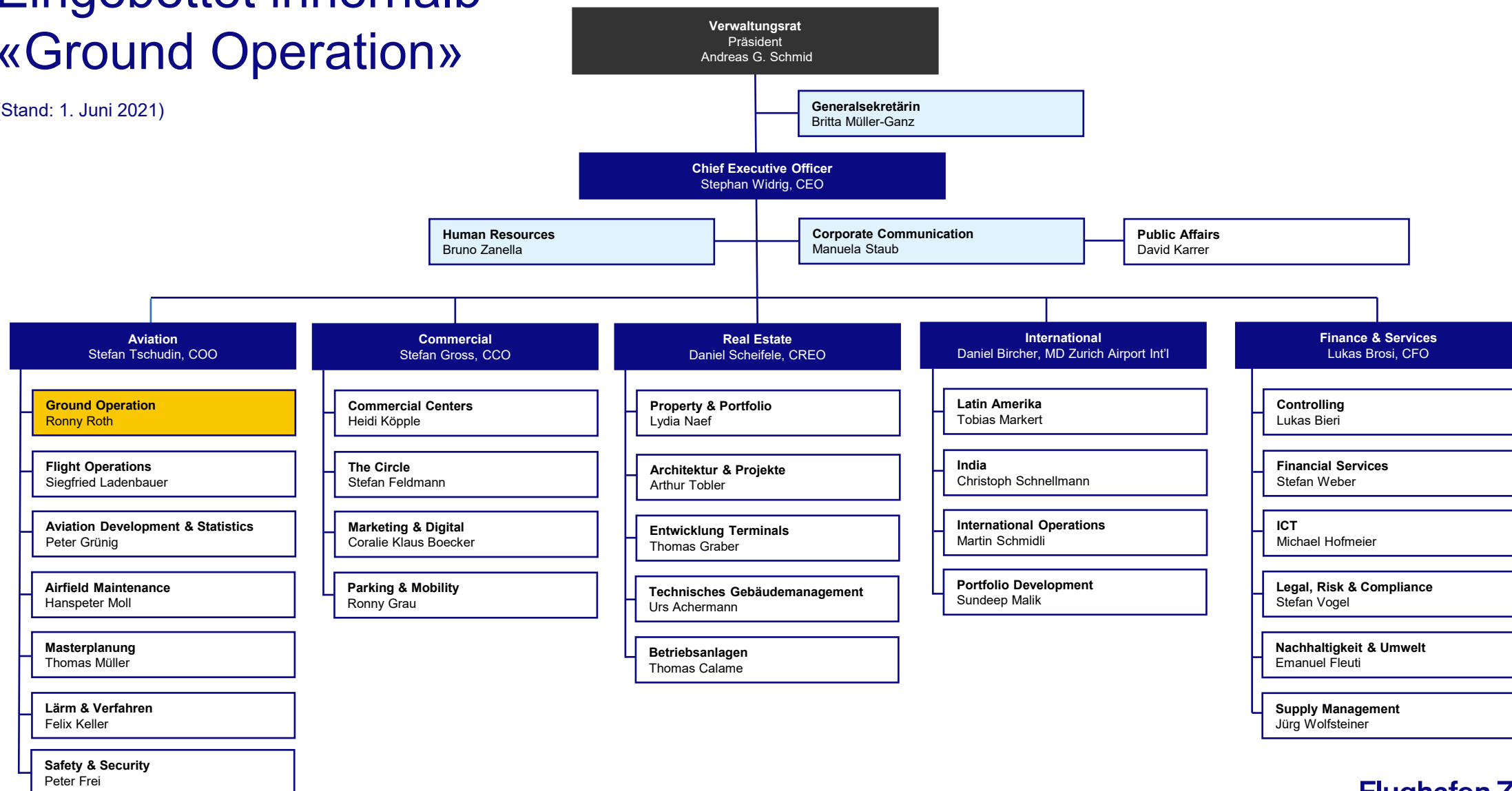


Andreas Schenkel

Fokus	Siko-Personal	Datenverarbeitung / Modellierung	Prognosen	Check-in-Schalter
Funktion	Head	Expert	Expert	Expert
Gemeinsamkeit	Leidenschaft für kontinuierliche Optimierung im Sinne des Kundennutzens			
Mission	Wir schaffen die Grundlagen für einen optimalen Betrieb von Ressourcen wie Check-in-Schalter oder Sicherheitskontrollpersonal			

Eingebettet innerhalb «Ground Operation»

(Stand: 1. Juni 2021)



Noch etwas detaillierter? Unsere Hauptaufgaben mit der Planung und Optimierung als Kernkompetenz

- Erstellung von **Flugplanprognosen** (Passagiere und Flugbewegungen)
- **Bedarfsermittlung** für und **Zuteilung** von Ressourcen (z. B. Sicherheitskontrollpersonal, Check-in-Schalter) sowie Modellkalibrierung
- **Finanzielle Kompetenzen** für Check-in-Schalter (inkl. CUSS, SSBD) und das Sicherheitskontrollpersonal
- Entwicklung von **Nutzungskonzepten** für Ressourcen (z. B. für Standplätze und Gates)
- Erarbeitung von weiteren **Produkten** (ad-hoc und standardisiert) zur **Optimierung** betrieblicher Prozesse (z. B. Entscheidungsgrundlage für Schliessung / Öffnung von Dock E).
- Leitung relevanter **Gremien** mit internen und externen **Anspruchsgruppen**
- Verantwortung für die Weiterentwicklung der relevanten **Daten- und Softwarelandschaft** (z. B. Datenbanken, Releasewechsel)
- + **Prognosen, Bedarfsermittlung** und **Simulationen** für Prozessoren mit langfristigem **Kapazitätsfokus** (z. B. CAPE, EES)

Jetzt noch greifbarer: Zwei Beispiele aus unserem Portfolio – Zahlen, Fakten und unsere Hebel



2019

Check-in-Schalter

Ressourcen

200 Schalter (ohne CUSS, SSBD)

Finanzen (pro Jahr)

CHF 6 Mio.*

Anspruchsgruppen

SWP, DNA, AAS, OGP, OGL

Gremien

«CI-Benuko» (2x pro Monat)

* 0.5% aller Erträge gemäss ER

** 8.5% aller Aufwände gemäss ER

Unser Produktportfolio: [Anmeldung Better \(zurich-airport.com\)](https://zurich-airport.com)



Sicherheitskontrollpersonal

750 Mitarbeitende

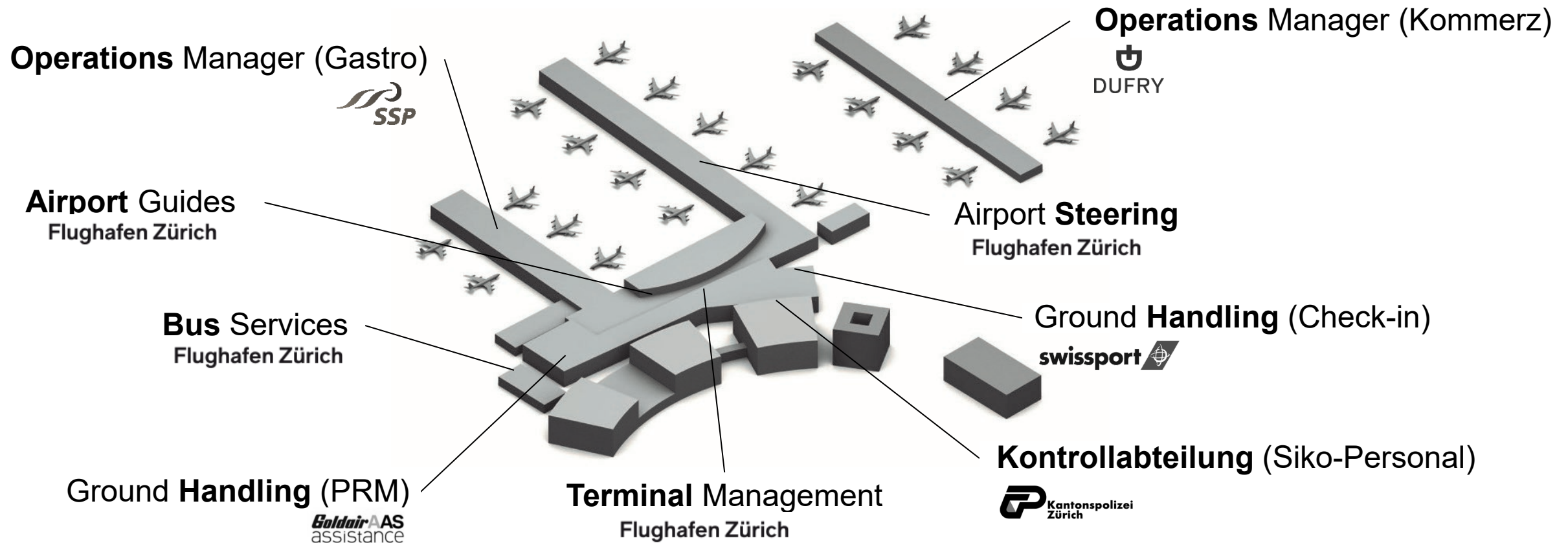
CHF 40 Mio.**

KAPO, OGP

«Siko Review & Outlook» (2x pro Woche)

«Siko Outlook» (2x pro Monat)

Apropos Anspruchsgruppen – die wichtigsten Kunden aus über 30 Unternehmen: Interne / externe Planungs- und Steuerungseinheiten



Das Wichtigste auf einen Blick zusammengefasst

- **Optimalen Betrieb** sicherstellen
- Als **Dienstleister** fungieren im Sinne des **Kundennutzens**
- **Planungs-** und **Steuerungseinheiten** als Kunden bedienen
- **Planung** und **Optimierung** betrieblicher Prozesse als **Kernkompetenz** stärken
- **Software-** und **datengetrieben** sowie im **Dialog** Herausforderungen meistern
- + **Grundlagen** für Prozessoren mit langfristigem **Kapazitätsfokus** liefern



Offene Fragen? Wir helfen gerne!
Kontaktiere uns und lerne uns kennen.



Silvio Barro

Head Planning & Optimisation

Ground Operation

silvio.barro@zurich-airport.com

+41 43 816 76 76