

# Gebäudereinigung

**Profitieren Sie von Reinigungsdienstleistungen auf höchstem Niveau im 24-Stundenbetrieb. Wir sorgen dafür, dass sich 25 Millionen Passagiere, Besucher und 24'000 Beschäftigte am Flughafen Zürich in einem sauberen Umfeld wohlfühlen.**



## Fachgebiet

- Tägliche Unterhaltsreinigung
- Grund- und Zwischenreinigung von Toiletten, Küchen, Büros etc.
- Umzugsreinigung
- Baureinigung
- Hygiene und Desinfektion
- Bodenkristallisation
- Parkettbehandlung
- Bodenbeschichtungen
- Liftreinigung
- Glasreinigung

## Kundenstimmen

«Vom ersten Kontakt über die Offertstellung bis zur Vertragsunterzeichnung wurden wir optimal betreut. Der Übergang vom vorherigen Reinigungsdienstleister zur Flughafen Zürich AG verlief unkompliziert und effizient.»

Pascal Bertschinger, Swissport

«Die Zusammenarbeit mit der Reinigungsabteilung der Flughafen Zürich AG funktioniert einwandfrei. Die hohe Qualität und die sehr kurzen Reaktionszeiten sind beeindruckend.»

Jürg Berchtold, MeteoSchweiz

## Ihre Vorteile

- Das Reinigungspersonal ist täglich im 24-Stundenbetrieb für Sie vor Ort
- Kurze Reaktionszeiten bei Störungen und Notfällen
- Exakt auf Ihre Ansprüche zugeschnittene Reinigungslösungen
- Grosses Reinigungs-Know-how: Diplomierte Gebäudereiniger sind als Führungskräfte und in der Mitarbeiterausbildung tätig
- Der Flughafen Zürich steht punkto Sauberkeit wiederholt an der Spitze der europäischen Flughäfen (Zufriedenheit der Passagiere wird in internationalen Umfragen bestätigt)
- Ein motiviertes Team und eine qualitätsbegeisterte Führungscrew
- Vertrauenswürdige und diskrete Mitarbeiter

## Qualitätsansprüche

- Um unsere hohen Qualitätsansprüche langfristig erfüllen zu können, schulen wir unser Personal intern und bilden Lernende aus. Dem Reinigungsteam stehen dafür exklusiv ein interner Ausbildungsleiter sowie Fachleute zur Verfügung.
- Bei Reinigungsstörungen halten wir uns an die Dienstleistungsvereinbarung und bieten innert Kürze eine Lösung an.

## Qualitätskontrolle

- ASQ-Umfrage (wichtigste Erhebung der Passagierzufriedenheit bezüglich Qualität der Flughafeneinrichtungen und dienstleistungen)
- Eigenes internes Qualitätssicherungssystem
- Tägliche Kontrollen durch Objekt- und Schichtleiter

Flughafen Zürich AG  
 Postfach, CH-8058 Zürich-Flughafen  
 Telefon +41 43 816 23 79  
 infrastruktur@zurich-airport.com  
 www.flughafen-zuerich.ch