



ZRH Produkte Services zum Flugbetrieb

Flughafen Zürich

Flugbetriebspezifische Services

Neben den Standard ICT-Dienstleistungen braucht es für einen einwandfreien Flughafenbetrieb, spezifische Services für Airlines, Handlingagents, Boden- und Frachtabfertigung-Personal.

Was wir Ihnen bieten

Master-Time

Die Flughafen Zürich AG betreibt eine zentrale Mutteruhr, die ihr Zeitsignal von einem GPS-Satelliten bezieht. Somit zeigen alle Uhren der FZAG exakt die gleiche Uhrzeit.

Betriebsfunk / Bündelfunk

Das Betriebsfunknetz der FZAG deckt das gesamte Flughafenareal sowie alle flugbetriebsrelevanten Innenräume ab. Die gesamte Bündelfunkanlage wird 2020 erneuert und verfügt somit über moderne Funkgeräte der neusten Generation. Mit dem Service RampRadio können Sie die Betriebsfunkgeräte mieten und mit eingeschränkten Funktionen nutzen.

Gate Telefonie

Mitarbeitende der Airlines und Ground-Handler erhalten einen Mitarbeiter-spezifischen Freitschaltcode (CMC) mit dem Sie sich auf jedem Telefongerät an den Gates und Schaltern einwählen können. Von Dienstanschlüssen können mit dem Code auch Telefonnummern ausserhalb des Flughafens angerufen werden.

AOS & FIDS

AOS-AODB als zentrales System, unterstützt alle am Flughafen tätigen Firmen bei der Abwicklung der Flugabfertigung. Die FIDS-Services liefern Ihnen übersichtliche und spezifische Information aus dem AOS.

Check-in Infrastructure (CUTE & CUSS)

Der Flughafen Zürich bietet Ihnen die Nutzung der CUTE (Common Use Terminal Equipment) Infrastruktur an. Damit nutzen die Mitarbeitenden der verschiedenen Airlines dieselben Check-in Schalter, Gates, Workstations und Geräte. Eine End-to-End-IP-Konnektivität gewährleistet den sicheren Zugriff auf Ihre eigenen Systeme. Somit optimieren Sie den Service für Ihre Kunden und können gleichzeitig Ihre Betriebskosten senken.

Die Kunden am Flughafen Zürich schätzen die Möglichkeiten der CUSS (Common-Use Self-Service) Automaten für ein vereinfachtes und zeitsparendes Check-in und nutzen das Angebot entsprechend häufig.

Baggage and Reconciliation Tracking System (BRTS)

Das BRTS-System ist an die FZAG-Gepäcksortieranlage gekoppelt und dient dem Passagier-Gepäck Abgleich gemäss den Vorgaben der ICAO (Internationale Zivilluftfahrtorganisation). Zudem besteht die Möglichkeit einer Feinsortierung z.B. nach Klasse, Bestimmungsort oder nach Priorität.

Xovis

Der Flughafen Zürich verfügt über das Xovis Analyse System. An für den operativen Betrieb wichtigen Standorten sind diverse Sensoren installiert. Diese messen Passagierflüsse oder analysieren Wartezeitsituationen, damit der Einsatz von Fachpersonal und Anlagen optimiert werden kann.

Information

Bitte beachten: Die Nutzung der flugbetriebspezifischen Services ist eingeschränkt. Der Zugriff auf die flugbetriebsrelevanten Daten ist nur den dazu berechtigten Partnern am Flughafen Zürich gestattet.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das FZAG ICT-Team.

Flughafen Zürich AG

www.flughafen-zuerich.ch/ict
ictservices@zurich-airport.com