

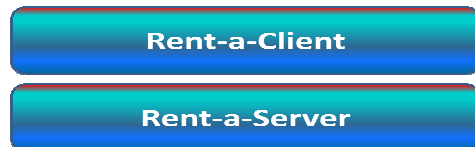
# Rent-a-Client / Rent-a-Server

Modernste Informatik ohne Investitionen



## Das Leistungskonzept

Modernste Informatikmittel nutzen, ohne Geschäftskapital zu investieren? Mit dem Konzept "Rent-a-Client" und dem "Rent-a-Server" ist dies Realität. Das Konzept basiert auf klar abgegrenzten Leistungsmodulen:



Auf Basis monatlich fester Nutzungskosten pro genutztem Gerät, Laptop PC, Desktop PC, Drucker oder Server verfügen Sie innert kürzester Zeit über eine hochmoderne Informatikinfrastruktur. Professionelle Betriebsunterstützung, kostenloses Helpdesk, laufende Aktualisierung und Modernisierung sind im Leistungspaket inbegriffen.

### Rent-a-Client

Ihr persönlicher Arbeitsplatz, Desktop PC oder Laptop PC, steht hinter diesem Begriff. Als ZRH-Client definiert, umfasst er dabei eine aktuelle Hardware, das modernste Betriebssystem und das Office Professionell Paket von Microsoft®. Zweckmässige Tools, wie sie heute zum selbstverständlichen Komfort auf jeden PC gehören, sind ebenfalls inbegriffen. Die Hardware liefert Lenovo (Laptop) und HP (Desktop).

### Microsoft® Windows 7

Das erfolgreiche Betriebssystem von Microsoft® in der umfangreichsten Version "Enterprise" bildet die Basis des modernen Arbeitsplatzes. Der vollständige Funktionsumfang dieses Betriebssystems schafft optimale Voraussetzungen für die darauf installierten Applikationen. Dank einer professionellen Konfiguration wird eine bisher noch nie gekannte Stabilität erreicht.

### Microsoft® Office 2010

Die optimale Ergänzung zum Betriebssystem. Microsoft® Windows 7 und Microsoft® Office 2010 sind bestens aufeinander abgestimmt. Die Wahl der vollständig ausgestatteten Version "Professional" lässt keine Wünsche offen.



### Tools

Zahlreiche zweckmässige Hilfsprogramme ergänzen Betriebssystem und Office Paket zu einem zweckmässigen Arbeitsplatz.

### Virens Scanner

Ein leistungsfähiger Virens Scanner mit laufender Aktualisierung ist selbstverständlich.

### Patch-Management

Ohne Installation der regelmässig von Microsoft® herausgegebenen Updates und Patches sinkt der Nutzwert eines PC-Arbeitsplatzes kontinuierlich. Wir verifizieren alle diese Verbesserungen auf fehlerfreie Funktionen in Kombination mit der auf Ihrem PC-Arbeitsplatz durch uns installierten Software.

### Angebot Client

Für "Rent-a-Client" sind Arbeitsplatz-PC, Standard-Laptop und Reise-Laptop verfügbar. Im Konzept "Rent-a-Client" werden auch Arbeitsplatz-Drucker mit Netzwerkanschluss sowie Multifunktionsgeräte mit integriertem Scanner angeboten.

## Betriebsleistungen auf professionellem Niveau

### Individual-Applikationen

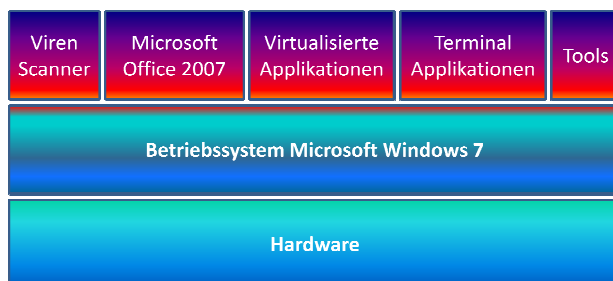
Jedes Unternehmen ist auf spezifische Applikationen angewiesen, die feste Bestandteile der eigenen Kernkompetenzen bilden. Sie sind, anders als der PC-Arbeitsplatz zusammen mit dem Office-Paket, nicht beliebig austauschbar. Diese Applikationen als Ihr eigener Beitrag zum perfekten Arbeitsplatz werden durch uns auf dem ZRH-Client zusätzlich installiert.

### Applikations-Virtualisierung

Mit dieser Technologie lassen sich viele Konflikte zwischen Applikationen vermeiden und Installationen stark vereinfachen. Wo bevorzugt, setzen wir voll auf die Applikations-Virtualisierung und gewinnen dadurch zusätzlich an Stabilität und Leistung.

### Terminal Applikationen

Wo zweckmässig, betreiben wir Applikationen mit hinterlegten Datenbanken als Terminal Applikation. Dabei läuft die gesamte Applikation auf einem Server in einem unserer gesicherten Rechenzentren und Ihr Arbeitsplatz agiert dabei als Windows Terminal.



### Customer Service Desk

Ein professioneller Support, kompetent und bestens ausgebildet, löst allfällige Probleme in Ihrer Informatik sehr schnell und effizient. Der Remote-Zugriff, durch Sie freizugeben, erlaubt dem Supportingenieur in den meisten Fällen, Funktionsmängel sofort zu beheben. Die Supportleistungen innerhalb der regulären Bürozeiten gehören ebenso dazu wie die jederzeit erreichbare Unterstützung, 7x24 Stunden, als optionale Zusatzleistung.

### Rent-a-Server

Auf leistungsfähigen Windows-Servern betreiben wir jenen Teil Ihrer Informatik-Infrastruktur, der in die sichere Obhut eines hochverfügbaren Rechenzentrums gehört. Die von Ihrem Unternehmen geschaffenen Werte in Form unverzichtbarer Daten sind dort umfassend geschützt.

### Windows® Server 2008 R2

Das Server-Betriebssystem als ideale Kombination zum Windows 7 Client. Die zu einer Office-Plattform gehörenden Applikationen, wie beispielsweise der Exchange-Server für den E-Mail-Verkehr, laufen darüber.

### Robuste Infrastruktur

Ein Höchstmass an Zuverlässigkeit erfordert eine sehr robuste Infrastruktur. Wir setzen voll auf redundante Architektur in zwei geografisch voneinander getrennten Rechenzentren mit mehrfacher Stromversorgung, doppelter Netzwerkerschliessung und fehlertoleranten Festplattenkonfigurationen.

### Server-Virtualisierung

Dank virtueller Server können auch sehr schlanke Applikationen zu extrem günstigen Bedingungen auf einer eigenen Server-Instanz stabil betrieben werden. Anpassungen, Erweiterungen und Release-Wechsel sind ohne grossen Aufwand und Kosten kurzfristig möglich.

### Blade-Technologie

Als Blade-Server der neuesten Generation aufgebaut, verfügt unsere Serverfarm über ausreichend Leistung, um auch sehr anspruchsvolle Applikationen darauf zu betreiben.

## Zukunftssicher

### Back-up und Restore

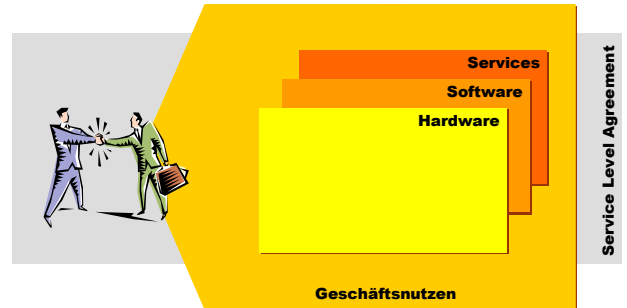
Der tägliche Back-up der Daten sowie ein Restore im Fall unbeabsichtigter Datenlöschung sind selbstverständlich fester Bestandteil des umfassenden Leistungspakets. Im Rahmen eines bewährten Generationenkonzepts werden in regelmässigen Zeitabschnitten die vollständigen Datensätze abgelegt.

### Überwachung und Management

Sämtliche Server werden durch ein vollautomatisiertes Management-System permanent überwacht. Sobald eine Unregelmässigkeit auftritt, ein Schwellwert überschritten oder ein Störungsalarm ausgelöst wird, eskaliert dieses Management-System automatisch an die Support-Organisation. Über regelmässige Analysen werden alle Entwicklungen auf der Serverplattform analysiert.

### Dokumentation und Reporting

Die gesamte Konfiguration sowie sämtliche über die Betriebsdauer daran vorgenommenen Veränderungen werden akribisch dokumentiert. Die vollständige Nachverfolgbarkeit aller Eingriffe ist sichergestellt.



### Generationenwechsel

Das Konzept mit den Elementen "Rent-a-Client" und "Rent-a-Server" befreit den Kunden von allen Investitionen. Trotzdem ist sichergestellt, dass über ein bewährtes Konzept die verwendete Hardware, die Betriebssysteme auf Client und Server sowie die Standard-Applikationen aus dem Office Paket der technologischen Entwicklung folgen. Jeder Generationenwechsel wird gemeinsam mit dem Kunden abgestimmt.