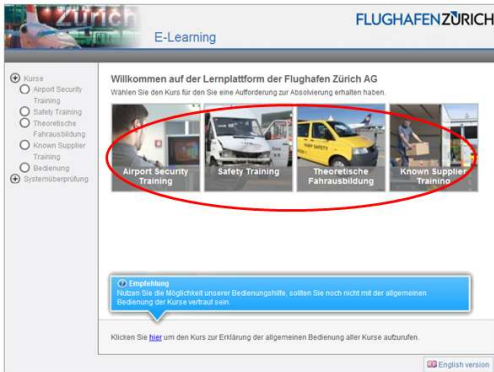


Hinweise zum erfolgreichen Abschluss der Web-basierten Trainings Safety, Security und Rasant (theoretische Fahrausbildung)



Rufen Sie die Internetadresse wbt.zurich-airport.com auf.


Klicken Sie auf das Bild des zu absolvierenden Kurses.

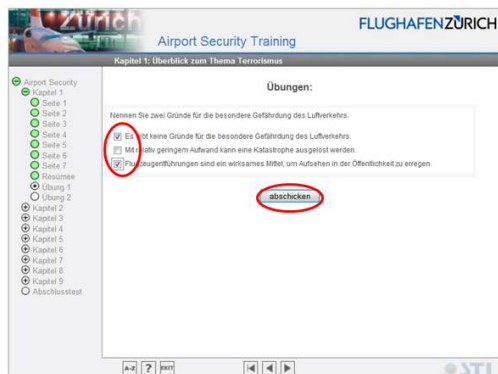


Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort gemäss Kursaufforderung ein. Wählen Sie gegebenenfalls die englische Version aus.

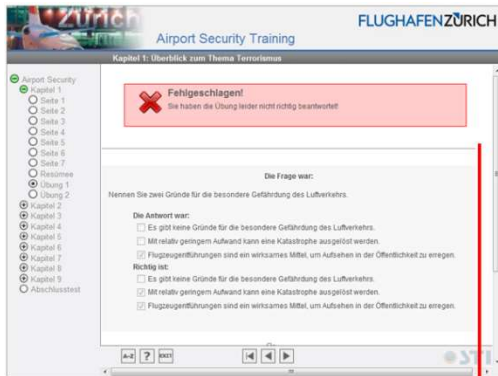
Sie können nur die Kurse absolvieren, welche sich auf Ihrer Kursaufforderung befinden. Wenn der Kurs bestanden ist, wird Ihr Kursmodul in der darauffolgenden Nacht gelöscht und steht dann nicht mehr zur Verfügung.



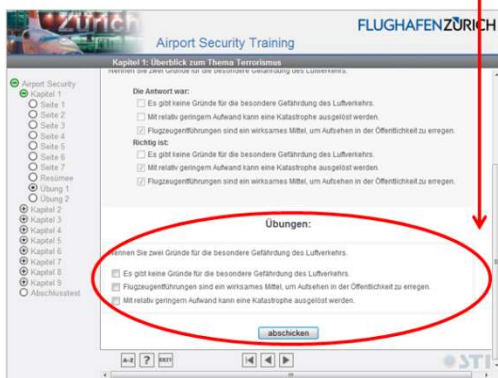
Für den erfolgreichen Kursabschluss muss der ganze Kurs (d.h. alle Seiten) mittels der Navigations-Tasten  am Fusse des Fensters durchgearbeitet werden. Die bearbeiteten Seiten werden innerhalb des jeweiligen Kapitels im Navigationsmenü grün angezeigt. Navigieren Sie nicht mit dem Navigationsmenü am linken Bildschirmrand, da so nicht der gesamte Kursinhalt durchgearbeitet und der Kurs nicht abgeschlossen wird.



Alle enthaltenden Übungen müssen richtig gelöst und mit dem Knopf „abschicken“ beendet werden.



Falls die Antworten nicht richtig sind, muss die Übung wiederholt werden bis diese richtig beantwortet ist.



Die Trainings können jederzeit unterbrochen werden und zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt werden. Davon ausgenommen sind die Abschlusstests, welche als ganzes absolviert werden müssen.



Ein Training ist erfolgreich abgeschlossen, wenn die Kursbestätigung ausgedruckt werden kann. Ein erfolgreicher Kursabschluss wird automatisch bei Services Ausweise & Parking mitgeteilt. Zu Ihrer Absicherung empfehlen wir Ihnen, die Kursbestätigung am Ende des Trainings auszudrucken.

Falls Sie mehrere Web-basierte Trainings absolvieren müssen, gelangen Sie über „EXIT“ zurück auf den Grundbildschirm.

Abschlusstest noch nicht verfügbar

Sie haben leider noch nicht alle Seiten gelesen bzw. alle Übungen durchlaufen, um diese Seite aufrufen zu können.

Wenn noch nicht alle Übungen am Ende der Kapitel gelöst sind, erscheint am Ende des Kurses ein entsprechender Hinweis:



Spezielles einzelner Trainings:

Airport Security Training (WBT, Theorie)

- Wird das Training nicht innerhalb der Frist bestanden, wird der Flughafenausweis automatisch sistiert/ungültig und kann ausschliesslich durch das nachträgliche Bestehen des Trainings automatisch wieder gültig gemacht werden.
- Alle Seiten müssen durchgearbeitet werden
- Alle Übungen am Schluss der Kapitel müssen richtig beantwortet und abgeschickt werden.
- Danach muss am Ende des Trainings ein Abschlusstest bestanden werden. Nach drei Fehlversuchen muss das ganze Training noch einmal wiederholt werden.


Safety Training (WBT, Theorie):

- Wird das Training nicht innerhalb der Frist bestanden, wird der Flughafenausweis automatisch sistiert/ungültig und kann ausschliesslich durch das nachträgliche Bestehen des Trainings automatisch wieder gültig gemacht werden.
- Alle Seiten müssen durchgearbeitet werden.
- Alle Übungen am Schluss der Kapitel müssen richtig beantwortet und abgeschickt werden. Wenn zu viele Fehler in einer Übung gemacht werden, muss das ganze Training noch einmal wiederholt werden. Dann erscheint dieser Hinweis:



- Es gibt keinen Abschlusstest.

Fahrberechtigung (WBT, Theorie):

- Alle Seiten müssen durchgearbeitet werden.
- Die Navigationstasten  können erst nach einer definierten Wartezeit betätigt werden.
- Alle Übungen am Schluss der Kapitel müssen richtig beantwortet und abgeschickt werden.
- Danach muss am Ende des Trainings ein Abschlusstest bestanden werden. Nach drei Fehlversuchen gilt der Test als nicht bestanden, der Antrag für die Fahrberechtigung wird ungültig und der Arbeitgeber muss die Fahrberechtigung neu beantragen.

Mögliche Probleme und deren Lösung

Seite kann nicht aufgerufen werden:

Vermutlich wird nicht die richtige Adresse eingegeben
(wbt.zurich-airport.com, www anstelle wbt; zuerich anstelle zurich etc.)

Probleme bei der Anmeldung:

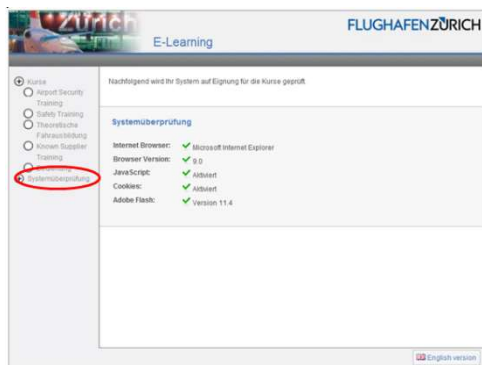
Wird das richtige Training angeklickt? - Wählen Sie das auf dem Kursaufforderungsschreiben vermerkte Kursmodul an.

Ist der Kurs schon abgeschlossen? – Wenn ein Kurs bestanden ist, wird dieser in der darauffolgenden Nacht von der E-Learning-Plattform gelöscht. Der Benutzer kann sich dann nicht mehr anmelden.

Wird der Benutzername und das Passwort richtig geschrieben (Verwechslung l mit 1, wird versehentlich alles gross geschrieben)? - Bitte überprüfen und einige Male versuchen.

Darstellungsprobleme:

Seiten werden weiss dargestellt oder Bilder werden nicht richtig dargestellt:



Eventuell verfügt das Gerät nicht über die nötigen aktuellen Programme. Dies kann auf der E-Learning-Internetseite wbt.zurich-airport.com unter dem Punkt **Systemüberprüfung** abgefragt werden. Sind die Systemvoraussetzungen nicht gegeben, so muss der PC entsprechend aktualisiert werden, oder ein PC benutzt werden, der diese erfüllt.

Folgende Browser werden unterstützt:

- Internet Explorer ab Version 8
- Mozilla Firefox ab Version 11
- Google Chrome
- Apple Safari

Folgende Funktionen müssen vorhanden bzw. aktiviert sein:

- Cookies aktiviert
- Java Script
- Adobe Flash ab Version 20

Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

- Windows
- Apple OS
- Linux
- Android

Bei Benutzern mit dem Microsoft Internet Explorer: Auf dem PC's des Kursabsolventen sind in der Browsercache lokal noch alte Daten vorrätig. Diese Daten können zu Problemen führen und müssen gelöscht werden. Auf dem PC alle Internetexplorer-Seiten schliessen und eine einzige Internet-Seite neu aufmachen (z.B. www.flughafen-zuerich.ch). Dann die Funktionstaste <F12> betätigen.



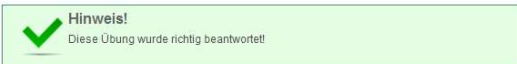
Am Fussende des Internet Explorer öffnet sich ein spezielles Fenster.

Danach <Ctrl> + <R> drücken, das Popup mit **OK** bestätigen und mit der Funktionstaste <F12> den Modus verlassen.

Nun sollten die Darstellungsprobleme behoben sein.

Probleme mit dem Kursabschluss:

Sind alle Übungen bestanden?



Alle Text-Übungen müssen bestanden sein. Sie müssen alle offenen Fragen der Text-Übungen beantworten und abschicken. Falsch beantwortete Fragen müssen gegebenenfalls noch einmal korrekt beantwortet werden. Werden zu viele Fragen im Kurs falsch beantwortet, so muss unter Umständen der gesamte Kurs noch einmal durchgearbeitet werden.

Sind alle Seiten gelesen (grün markiert)?

Der ganze Kurs muss mit der Pfeiltaste durchgearbeitet werden. In einigen Kursmodulen ist eine minimale Betrachtungszeit der Seiten eingestellt. Bevor der Pfeil nicht grün angezeigt wird, kann nicht ordentlich zur nächsten Seite gewechselt werden.



Anmerkung: Grafische Übungen bleiben immer weiterhin lösbar. Der grüne Hinweis „Diese Übung wurde bereits von Ihnen bearbeitet“ wird bei diesen Übungen nie angezeigt:

Wenn das Problem nicht gelöst werden konnte:

Versuchen Sie es wenn möglich an einem anderen Gerät oder an einem darauffolgenden Tag.

Rufen Sie bei Services Ausweise & Parking unter 043 816 26 07 an und teilen Sie mit, was Sie bereits alles zur Lösung des Problems unternommen haben. Bitte halten Sie das Kursaufforderungsblatt bereit.